



SALINAN

WALIKOTA YOGYAKARTA
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

KEPUTUSAN WALIKOTA YOGYAKARTA
NOMOR 208 TAHUN 2023
TENTANG

PENERAPAN JOGJA SMART SERVICE SEBAGAI *SUPERAPP* LAYANAN
PEMERINTAH DAERAH BERBASIS ELEKTRONIK

WALI KOTA YOGYAKARTA,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan pelayanan yang prima dan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat, pegawai, pemerintah, dan pelaku usaha, maka Pemerintah Kota Yogyakarta perlu menyelenggarakan layanan secara elektronik;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Walikota tentang Penerapan Jogja Smart Service Sebagai *Superapp* Layanan Pemerintah Daerah Berbasis Elektronik;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kota Besar dalam Lingkungan Propinsi Djawa Timur, Djawa Tengah, Djawa Barat dan dalam Daerah Istimewa Jogjakarta;
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang;



3. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 tahun 2021 tentang Pengelolaan dan Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi;
4. Peraturan Walikota Nomor 142 Tahun 2021 tentang Rencana Induk Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan** : KEPUTUSAN WALIKOTA TENTANG PENERAPAN JOGJA SMART SERVICE SEBAGAI *SUPERAPP* LAYANAN PEMERINTAH DAERAH BERBASIS ELEKTRONIK.
- KESATU** : Menerapkan aplikasi Jogja Smart Service sebagai *Superapp* (aplikasi super) yang dimiliki Pemerintah Kota Yogyakarta.
- KEDUA** : Aplikasi Jogja Smart Service sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU digunakan untuk pelayanan berbasis elektronik yang diselenggarakan oleh Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta.
- KETIGA** : Jogja Smart Service sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU dapat diakses melalui:
- a. website dengan alamat <https://jss.jogjakota.go.id>;
 - b. aplikasi berbasis Android yang dapat diunduh melalui Play Store; dan
 - c. aplikasi berbasis iOS yang dapat diunduh melalui App Store.
- KEEMPAT** : Permohonan layanan melalui aplikasi Jogja Smart Service sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU merupakan permohonan yang sah dan harus ditindaklanjuti.
- KELIMA** : Setiap Perangkat Daerah/Unit Kerja yang menyediakan layanan berbasis elektronik melalui Jogja Smart Service untuk menyusun prosedur operasional pelayanan serta menyediakan petugas dalam melayani konsultasi.
- KEENAM** : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan Walikota ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Yogyakarta.



KETUJUJUH : Pada saat Keputusan Walikota ini mulai berlaku, maka Keputusan Walikota Nomor 373 Tahun 2018 tentang Penerapan Jogja Smart Service dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

KEDELAPAN : Keputusan Walikota ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Yogyakarta
Pada tanggal 10 April 2023
Pj. WALIKOTA YOGYAKARTA,

ttd

SUMADI

Tembusan :
Yth. Ka. Dinas Kominfo Kota Yogyakarta.

